

Convocatoria a proyectos sociales 2023

Programa Fortalecimiento a Organizaciones de la Sociedad Civil

Ministerio de desarrollo humano y habitad

30 de marzo del 2023

Referencia: Formulario de presentación de proyectos sociales

En vista del Objeto Social de la Organización, de acuerdo al Estatuto, de apoyar al sector público a mejorar la administración de sus programas sociales; y asesorar a las empresas y organizaciones de la sociedad civil para resolver problemáticas vinculadas con lo social. El Observatorio Social presenta el Programa Regional de Sensibilización, Intercambio y de Actualización Multidisciplinario (PRISMA), correspondiente a la línea de acción de capacitación y a la temática de fortalecimiento a las organizaciones de la sociedad civil.

El objetivo del proyecto es fortalecer a las organizaciones de la sociedad civil que trabajan en actividades de cuidado de personas en situaciones críticas y complejas de salud física y mental, en especial en las que asisten a niños y adolescentes, para:

- a. Fortalecer las capacidades de sus miembros para asumir el impacto de sus actividades sobre su propia estabilidad psicológica.
- b. Poner a disposición herramientas que faciliten afrontar el propio cuidado, el de los equipos en los que opera y por ende mejorar la calidad de atención en las personas asistidas.
- c. Mejorar la percepción institucional del impacto potencial del fenómeno del desgaste del rol o burnout que adecue las políticas de cuidado.

El proyecto tiene además como objetivo instalar y fortalecer la sensibilidad social y de las instituciones públicas sobre las situaciones derivadas del cuidado en ámbitos de extrema presión psicológica y sanitaria. Las instituciones a las que se ha de prestar el servicio de capacitación y sensibilización son: Organizaciones de voluntarios y operadores formales que trabajan en instituciones públicas brindando servicios a personas con:

- a. Problemas de consumos adictivos.

- b. Problemas de salud mental.
- c. Enfermedades crónicas.
- d. Atención y apoyo a adultos mayores.
- e. Instituciones que trabajan con servicios de defensa de derechos de víctimas de violencia de género y servicios de protección de derechos para infancia y adolescencia (hogares, hogares de día, defensorías).

Tareas a realizar:

El Observatorio Social en colaboración con la Sociedad Argentina de Terapia Intensiva, las Facultades de Medicina de Montreal y Psicología del Salvador, elaboraron el siguiente programa de actividades:

1. Encuentro inicial y virtual con todos los inscriptos del público objetivo: Presentando herramientas dinámicas en la detección del síndrome de desgaste del rol o burnout; compartiendo y relevando las metodologías y las sugerencias o aportes al programa para la capacitación de efectores.
2. Ejecución del Programa PRISMA: Capacitación a efectores referentes, en instituciones que perciban que el riesgo del estrés laboral, es un fenómeno individual, grupal u organizacional; puedan identificar factores estresores; concientizar sobre las zonas fronterizas entre la salud y la enfermedad en la dimensión laboral y sugerir estrategias específicas que mejoren esa situación laboral.

Temática y ejes:

- a) El desgaste emocional en el trabajo: Marco conceptual.
- b) El síndrome de "quemarse" en las profesiones de servicio.
- c) Facilitadores y desencadenantes. Consecuencias para el individuo.
- d) Estrategias de intervención. Individuales y grupales.
- e) Programas preventivos: trabajo en equipo, comunicación y liderazgo.
- f) Estrategias desde la organización: "Primeros auxilios psicológicos", "autocuidado y gestión emocional", "Seguridad psicológica y clima", "estrategias para promover ambientes de seguridad psicológica."

Las intervenciones serán realizadas por 1 equipo de 2 profesionales para cada grupo con 18/25 participantes por grupo. Serán inicialmente 3 grupos conformados por operadores

de distintas instituciones. Se dictará una clase magistral mensual previa, para todos los grupos, que además de ofrecer conceptos teóricos sea motivadora para que aborden los ejes mencionados en el punto anterior. Cada grupo se desarrollará en 1.30hs, 1 vez al mes, durante 6 meses. Las reuniones serán virtuales. Cada equipo de coordinación profesional dispondrá de 1.30hs más, para reuniones pre y post grupales de preparación y evaluación. Un profesional externo supervisará sistemáticamente a cada equipo, durante 3 horas cada 2 meses.

Breve descripción de los destinatarios/as: voluntarios u operadores formales de instituciones públicas de CABA brindando servicios a personas con dificultades en consumos adictivos, déficit en salud mental o enfermedades crónicas, impactando también en sus asistidos

Total de destinatarios: 250