

## **Programa Regional de Sensibilización, Intercambio y de Actualización Multidisciplinar - 2da etapa (PRISMA 2).**

El Programa Regional de Sensibilización, Intercambio y de Actualización Multidisciplinario (PRISMA) es un proyecto enfocado en las dificultades surgidas en la pandemia Covid 19 y preexistentes a ésta, que sufren los agentes médicos y sociales en situaciones críticas, que afectan la calidad de sus prestaciones e incrementa el uso de recursos.

Las evidencias muestran el aumento del índice de mortalidad en pacientes<sup>1</sup>, coincidente con el incremento de estrés en el personal médico; el fracaso y las fallas en la implementación de programas sociales; la disminución en la calidad de atención; y la pérdida de recursos invertidos debido al burnout que afectan a agentes médicos y sociales, por extensión a sus familias y directamente a las poblaciones que asisten, en especial de sectores vulnerables en complejas situaciones de vida. Los estudios locales e internacionales dan cuenta de la creciente gravedad del problema<sup>2</sup>, preexistente y exacerbado en pandemia siendo ahora la oportunidad para acrecentar su difusión a decisores políticos institucionales y capacitar a efectores desde el marco de la multidisciplina, en herramientas eficaces para afrontarlo. El equipo de profesionales de PRISMA, con amplia experiencia en el campo de la salud y habiendo investigado la universalidad y transversalidad del tema, ha elaborado metodologías en consecuencia, y desarrolló herramientas para capacitar a la comunidad de ejecutores, operadores sociales y médicos en dispositivos que permitan, anticipar, prevenir y resolver el síndrome de burnout, tendiendo a mejorar las prestaciones.

El proyecto está basado en las experiencias, y desarrollado con evidencias relevadas por las instituciones que integran PRISMA<sup>3</sup>. La elaboración del proyecto es realizada por el equipo multidisciplinario con trabajo y acciones específicas y concretas en el territorio tales como: los equipos de terapia intensiva de la Sociedad Argentina de Terapia Intensiva; el programa Cuidar a Quienes Cuidan, implementado en 2020 por el OS; de alcance nacional, vinculó a

---

<sup>1</sup> [Clinical characteristics and outcomes of in vasively ventilated patients with COVID-19 in Argentina \(SATICOVID\): a prospective, multicentre cohort study - The Lancet Respiratory Medicine](#)

<sup>2</sup> [Material de consulta | Observatorio Social](#)

<sup>3</sup> [Disertación de expositores en la Jornada: "Desgaste Profesional, un enemigo silencioso" 2022 | Observatorio Social Simposio Internacional | Observatorio Social](#)

más de 500 profesionales, técnicos, auxiliares sanitarios y profesionales de trabajo social; en el ciclo de Seminarios realizado en 2021<sup>4</sup> relevando experiencias en áreas críticas impactadas por la pandemia; en el intercambio de experiencias con evidencias y metodologías empleadas, realizado con instituciones públicas de Reino Unido; en espacios de intercambio con decisores políticos e instituciones del sector público y privado; evidencias y conclusiones; y las jornadas y simposios trabajados en el año 2022<sup>5</sup> en donde cada convocatoria contó con más de 530 profesionales de salud y sociales inscriptos. Los antecedentes mencionados evidencian un proceso de apropiación que iniciado en 2019<sup>6</sup>, sigue plenamente activo, reflejando la magnitud de la problemática social y su apropiación por la comunidad afectada en las acciones ya realizadas, y expresa necesidad de continuar con el proceso.

## **PRISMA 2**

*Principales actividades que propone en el proyecto:*

Fundada en las evidencias relevadas en la primera etapa ya realizada.

1. Realizar un encuentro virtual con el público objetivo, convocando en especial a quienes participaron en las Jornadas y en el Simposio de 2022 para:

Presentar herramientas dinámicas y novedosas en la detección del síndrome.

Compartir las metodologías y el programa elaborados y actualizados para la capacitación de efectores. Relevamiento de aportes y sugerencias al programa.

2. Ejecución del Programa PRISMA 2 de capacitación y actualización:

Establecer 3 instancias de capacitación en 3 instituciones del área salud y social con los siguiente objetivos:

- a. comprender el riesgo del estrés laboral, sea un fenómeno individual, grupal u organizacional.
- b. identificar los factores estresores y concientizar sobre las zonas fronterizas entre la salud y la enfermedad en la dimensión laboral.
- c. sugerir estrategias específicas que mejoren esa situación laboral.

---

<sup>4</sup> [Ciclo de diálogos sobre los efectos de la Pandemia por Covid-19](#)

<sup>5</sup> [Desgaste Profesional | Observatorio Social](#)  
[Simposio Internacional | Observatorio Social](#)

<sup>6</sup> [Proyectos del Observatorio](#)  
[48 - Burnout, un desgaste silencioso | Observatorio Social](#)  
[Ciclo de diálogos sobre los efectos de la Pandemia por Covid-19](#)  
[Intercambio Dra. Nora Turjanski y Dra. Alisha Casement | Observatorio Social](#)  
[Cuidar a Quienes Cuidan | Observatorio Social](#)  
[Plan Llegar Antes: nuevos enfoques en políticas sociales para el desarrollo](#)  
[Simposio: Familia y Políticas Públicas | Observatorio Social](#)

*Las intervenciones trataran los siguientes ejes:*

a) El desgaste emocional en el trabajo: Marco conceptual. b) El síndrome de quemarse en las profesiones de servicio. c) Facilitadores y desencadenantes. Consecuencias para el individuo. d) Estrategias de intervención. Individuales y grupales. e) Programas preventivos: trabajo en equipo, comunicación y liderazgo. f) Estrategias desde la organización: "Primeros auxilios psicológicos", "autocuidado y gestión emocional", "Seguridad psicológica y clima", "estrategias para promover ambientes de seguridad psicológica."

Las intervenciones serán realizadas por 1 equipo de 2 profesionales para cada grupo/institución, con 18/20 participantes por grupo.

Se dictará una clase magistral mensual que además de ofrecer conceptos teóricos sea motivadora en todos los grupos, para que aborden los ejes mencionados en el punto anterior.

Cada grupo/institución se desarrollará en 1.30hs, 1 vez al mes, durante 6 meses.

Cada equipo profesional dispondrá de 1.30hs más, para reuniones pre y post grupales de preparación de la reunión y su evaluación posterior.

Se harán supervisiones sistemáticas de cada equipo, con un profesional externo, de 3 hs, cada 2 meses y una general al finalizar las intervenciones de todos los equipos para evaluar el desarrollo de los grupos, de los impactos relevantes y relevables en la institución, en vista a la posibilidad de ampliar su alcance para su réplica. 2 Clases Magistrales de integración y producción de nuevo material de capacitación.

El público objetivo y beneficiarios directos son equipos médicos, y auxiliares sanitarios; profesionales y técnicos que implementan programas gubernamentales de asistencia en sectores vulnerables; cuidadores/as de personas en situaciones críticas y vulnerables; decisores políticos públicos y privados; directivos de organizaciones profesionales, académicas; organizaciones de la sociedad civil ejecutantes de programas asistenciales; profesionales en medios de comunicación. Beneficiarios indirectos, pero principales receptores de la mejora: pacientes y personas asistidas; los responsables institucionales que adquieren una nueva dimensión de los efectos y consecuencias del problema; promotores y gestores de diversos sectores afectados.

*Se espera al final del proyecto:*

- a) haber instalado la importancia del tema en los equipos médicos y sociales, y en las instituciones vinculadas.
- b) Haber generado, nuevas conductas a partir de nuevas lógicas y saberes, incidiendo en las prácticas institucionales de cuidado del personal.
- c) Haber establecido políticas institucionales de prácticas periódicas en la medición de niveles de estrés, confrontando con resultados de servicio en las personas atendidas.
- d) Se procurará arraigar este cambio cultural con personas e instituciones que, beneficiarios de la capacitación, la repliquen con metodologías aprendidas, al interior de sus organizaciones promoviendo un ciclo virtuoso de funcionamiento.

Se realizará un informe de avance de las metodologías a proponer y de los modelos de evaluación, establecidas previamente, de las metodologías de evaluación y seguimiento. Se realizarán las mediciones y evaluaciones de las instancias de capacitación y de la mejora percibida en la comunidad objetivo, y en el grupo-control que se determine a priori.

*Cambios esperados al final del proyecto y a largo plazo, producto de las actividades:*

Que habiendo instalado nuevas conductas en las prácticas institucionales de cuidado del personal; declinen los efectos del burnout en ellos; haber incidido en políticas institucionales en la medición de niveles de estrés, confrontando con resultados de servicio en las personas atendidas. Haber arraigado los fundamentos de este cambio cultural con personas e instituciones que la difundan y repliquen con metodologías aprendidas, al interior de las organizaciones en las cuales presten servicios promoviendo un ciclo virtuoso de funcionamiento.

Para verificar los alcances exitosos del programa un equipo de expertos externos, implementará una evaluación de procesos (EP) y de impactos (EI). EP: evaluará la implementación del PRISMA, tomando en cuenta el cumplimiento de plazos previstos en el diseño, indicadores cuali-cuantitativos de productos generados y niveles de participación. EI: Indagará los efectos de PRISMA, según siguientes etapas: Explicitación de la teoría de cambio asociada al objetivo del programa, que busca que los participantes se sensibilicen con la problemática del desgaste profesional, adquieran conocimientos y herramientas para afrontarlo a partir del intercambio y capacitación con expertos locales y de otros contexto. Se realizará una evaluación mixta cuali-cuantitativa. La cuantitativa seguirá un diseño

antes-después a un solo grupo. La cualitativa complementará la anterior para entender mecanismos de cambio y detectar procesos de innovación. Técnicas y muestras: para la etapa cuantitativa, se implementará un cuestionario previo, a una muestra de participantes según cuotas, y otro cuestionario al finalizar la participación. La evaluación cualitativa realizará entrevistas en profundidad a una selección intencional de casos participantes. Indicadores: se considerarán las siguientes dimensiones: reconocimiento y sensibilización ante situaciones de desgaste profesional; conocimiento de herramientas para el manejo del desgaste profesional, identificación de contextos para aplicar herramientas adquiridas a partir de la participación en PRISMA. Se establecerá un grupo control sin intervención, el cual se evaluará, en las diferentes etapas, a fin de registrar impactos y efectos del burnout .

*Potenciales riesgos u oportunidades, tanto internos como externos, que podrían afectar a la implementación y los resultados del proyecto:*

**Riesgos externos:** escasa interacción transdisciplinar en el reconocimiento de la necesidad de apoyo, asociado a la baja percepción de efectos del burnout, tanto de profesionales como en instituciones, sumado a la poca disponibilidad de dispositivos que lo afronten. PRISMA se ha conformado con representaciones institucionales, afectadas directamente, de modo que, afrontar los riesgos mencionados con criterios multidisciplinarios, son sus principales objetivos. Se propone intensificar las acciones que interesen a decisores políticos institucionales, en la participación sectorial para la elaboración de herramientas específicas y adecuadas a su ámbito y contexto.

**Riesgos internos:** que la diversidad institucional del equipo devenga en criterios disímiles inherentes a la operación y ejecución de acciones. Sin embargo, la reciente experiencia colaborativa, multidisciplinar e integrada de PRISMA en las acciones y desarrollos ha resultado eficaz y eficiente, toda vez que la coordinación general y ejecutiva del proyecto adoptó criterios consultivos y permanentes para las decisiones de implementación. Esto facilitó integrar al equipo a instituciones que inicialmente distantes, se comprometieron decididamente en las acciones.

*Socios y aliados involucrados en este proyecto:*

**Sociedad Argentina de Terapia Intensiva**<sup>7</sup> aporta por su rol fundamental en el servicio sanitario local con alta capacidad académica, pragmática y profesional en el desarrollo y elaboración de material teórico y cursos de capacitación.

**Facultad de Medicina de la Universidad de Montreal, Canadá**<sup>8</sup> suma su capacidad académica y de investigación en el tema, con experiencia en el desarrollo de proyectos internacionales.

**Facultad de Psicología y Psicopedagogía de la Universidad del Salvador- USAL**<sup>9</sup> aporta además de su potencial académico, específicamente en el tema burnout, en cuanto a su experiencia de relevamiento y medición en campo de factores determinantes de estrés.

**Equipo de Prevención en las ART del Grupo Sancor Seguros**<sup>10</sup>, aporta su capacidad a nivel teórico/metodológico, por su experiencia en campo.

**Grupo Sancor Seguros**<sup>11</sup> efectivizó un aporte financiero específico para el Programa

**La Empresa Pan American Energy**<sup>12</sup> formalizó la continuidad al apoyo institucional a la iniciativa con un aporte financiero específico.

La sinergia entre las instituciones que conforman PRISMA, está basada por el interés genuino en la temática ya que afecta directamente la tarea específica de operadores y a sus atendidos, siendo este un pilar fundamental de sustentabilidad. Se concibe cómo un proyecto de largo plazo, en etapas inmediatas, que facilite evaluar resultados, impactos positivos y negativos, y sus efectos para detectar errores, y realizar las adecuaciones según el caso, ya que impulsa cambios metodológicos y hábitos culturales para el cuidado de profesionales. PRISMA ha integrado a prestigiosas instituciones nacionales e internacionales, comprometidas en el desarrollo del proyecto tanto en aspectos académicos, como metodológicos, administrativos y financieros. Se espera que la intensa y focalizada difusión del programa y de los resultados de la capacitación resulten el incentivo para que otras instituciones similares se sumen a colaborar en el desarrollo difusión y la creación de espacios que innoven en posibles soluciones para afrontar el desgaste del rol profesional.

---

<sup>7</sup> [Sociedad Argentina de Terapia Intensiva](#)

<sup>8</sup> <https://medecine.umontreal.ca/>

<sup>9</sup> [Facultad de Psicología y Psicopedagogía](#)

<sup>10</sup> [Prevención ART](#)

<sup>11</sup> [Grupo Sancor Seguros](#)

<sup>12</sup> [Pan American Energy](#)