

En qué estamos hoy

El Observatorio Social en el año 2022, continuando con el objetivo de comprender y hacer mejor, enfoca su labor en difundir y visibilizar los efectos e impactos de la pandemia en la sociedad, particularmente enfocando su mirada en el desgaste del rol profesional; promoviendo el intercambio con los actores más afectados y generando espacios de diálogo y capacitación.

Desarrollo Institucional, Proyectos y Presentación a Convocatorias

Enero. Enero. Se investigaron dispositivos e instituciones a nivel nacional e internacional que trabajan en temas referidos al desgaste del rol profesional y/o burnout en el área salud y el área social. Todo el material investigado se encuentra recopilado en la [sección material de consulta](#).

Enero-Marzo. Establecimos contacto con referentes de distintos puntos del país, de América Latina, Canadá y Europa con el objetivo de intercambiar experiencias y evaluar oportunidades de cooperación entre instituciones para el proyecto PRISMA. Además, convocamos a profesionales y referentes de Estados Unidos para invitarlos a participar como panelistas en el Simposio a realizarse en la segunda mitad del año 2022.

La dirección ejecutiva, junto con Nicolás Lucasovsky y Rosario Medina, trabajó en la estrategia de difusión del Ciclo de Seminarios en las redes sociales del Observatorio, para el período enero-marzo de 2022.

Febrero. Se continuó trabajando en la conformación de un equipo multidisciplinario para comenzar a trazar los lineamientos de un proyecto sobre desgaste del rol profesional. Fueron convocados a participar profesionales de la Universidad de Montreal -Canadá-, miembros y directivos de la Sociedad Argentina de Terapia Intensiva, las empresas SANCOR Seguros y Pan American Energy, entre otros. Se comenzó a trabajar en el desarrollo del proyecto para presentarlo ante la convocatoria Small Grants 2022 de la Embajada de Estados Unidos en Argentina.

Marzo. Desde el mes de febrero y durante todo marzo, con el fin de desarrollar y aportar una mirada integral acerca del tema del desgaste del rol profesional en pandemia, nos hemos puesto en contacto con más de 7 instituciones de Argentina, España, Canadá y México con el fin de conocer cuáles son los efectos e impactos de la pandemia en el desgaste del rol profesional y qué dispositivos se implementan en dichos países.

Durante el mes de marzo, la Dirección Ejecutiva junto a Santiago Poy, consultor externo en evaluación de proyectos, trabajaron en el desarrollo de la estrategia y plan de monitoreo y evaluación del proyecto PRISMA.

Se realizaron reuniones con Enrique Ahumada y Luis Camaño, consultores externos en comunicación, quienes hicieron su presentación de la propuesta de estrategia comunicacional para el proyecto PRISMA. Además, se realizaron intercambios con Luciana Rampi, consultora externa en comunicación, quien también ha presentado su propuesta de estrategia comunicacional para la difusión del proyecto.

Desde la Dirección Ejecutiva se invitó a formar parte del equipo PRISMA, al Grupo Sancor Seguros, con sus equipos expertos en contención y responsabilidad social empresarial.

La Comisión Ejecutiva presentó una propuesta a la empresa Pan American Energy, a quienes se les interesó en el programa y en el posible trabajo conjunto del programa CQC en hospitales patagónicos en donde Pan American Energy tiene acciones colaborativas.

Finalmente, la dirección ejecutiva, junto con Nicolás Lucasovsky y Rosario Medina, trabajó en la estrategia de difusión de artículos y publicaciones académicas acerca del desgaste del rol de profesionales del área social y del área salud, para el período marzo-mayo de 2022. La Dirección Ejecutiva tiene a su cargo la dirección editorial y de diseño de las piezas audiovisuales realizadas por Rocío Veiga, a cargo de la producción.

Abril. Se realizó un taller con el equipo multidisciplinario para intercambiar experiencias y aportes en torno al proyecto PRISMA.

Se trabajó en los presupuestos financieros del proyecto PRISMA, compartiendo los avances y resultados con el equipo multidisciplinario para sus observaciones y sugerencias.

Junto a la RATT Argentina, trabajamos en el proyecto “Women Preventing Trafficking in Persons for Different Purposes in Context with Covid-19” para ser presentado en una convocatoria del Gobierno de Estados Unidos.

Las empresas Pan American Energy y Sancor Seguros, una vez más, han confirmado su aporte financiero en el proyecto desarrollado por el Observatorio Social, con el objetivo de darle continuidad al compromiso de trabajar en difundir y concientizar acerca de los efectos e impactos de la pandemia en el área salud y área social.

Finalmente, el día 26 de abril, el Observatorio Social ha firmado un convenio de cooperación con la Sociedad Argentina de Terapia Intensiva (SATI). Ambas entidades, como promotoras del desarrollo social, declaramos la intención conjunta de concretar programas de cooperación y proyectos respecto a la difusión, docencia, capacitación y/o especialización en áreas de mutuo interés, siempre vinculadas a la especialidad de la Terapia Intensiva y a los profesionales de dicha especialidad.

Mayo. Conformado el equipo PRISMA, se incorporaron los aportes de sus integrantes al proyecto que se elabora para ser presentado en la Convocatoria Small Grants ante la Embajada de Estados Unidos en Argentina.

La secretaria operativa del Observatorio Social tiene a su cargo la actualización de las bases de datos que se utilizarán en la estrategia comunicacional del proyecto PRISMA y de las difusiones correspondientes a las Revistas del Observatorio.

Junio. A lo largo del mes de Junio nos encontramos trabajando en la formulación de inscripción a la convocatoria de la Fundación interamericana (IAF).

Junto con el equipo PRISMA se llevaron adelante los preparativos, mediante encuentros virtuales, para la Jornada “Desgaste Profesional, un enemigo silencioso” a realizarse el miércoles 3 de agosto del 2022. De esta manera comenzamos el mes con la difusión de la jornada y la convocatoria de conferencistas.

Desde la dirección ejecutiva se realizó contacto con Vanesa Spinella del Diario Clarín, quien ha publicado la jornada en la sección “Empresas y Protagonistas” Así como también se ha realizado un encuentro junto con Jorge Avila.

Julio. En vista de la problemática contemporánea del Burnout la Dirección Ejecutiva del Observatorio Social concurre a la conferencia sobre “Burnout y post pandemia, salud y valores” desarrollada por la Facultad de Psicología y Psicopedagogía de la Universidad del Salvador. Gracias a dicha conferencia nos pusimos en contacto con la Dra. Gabriela Renault, a quien invitamos y sumamos al equipo PRISMA.

Para la organización y divulgación de la Jornada “Desgaste Profesional, un enemigo silencioso” enviamos la difusión del encuentro al público oyente junto con el programa y el enlace de acceso al encuentro. Así como también contamos con la publicación de la misma en la agrupación médica platense. Rocio Veiga fue quien se encargó de la preparación de los afiches digitales para la propagación de la Jornada. Por su parte, la Dirección Ejecutiva junto con Vanina Balza y Jazmin Macaya se encargaron de la preparación y organización para realizar la transmisión vía Zoom y Youtube.

Agosto. El primer miércoles del mes de agosto llevamos adelante la Jornada prevista que trató la problemática del Burnout en profesionales de la Salud y Social. Para la misma contamos con más de 500 inscriptos y 200 participantes entre profesionales académicos, técnicos y operadores pertenecientes a distintas organizaciones, en su mayoría del sector público (63%) pero también del sector privado, ONGs, academias y organismos institucionales. La realización del encuentro virtual nos permitió contar con la participación de oyentes de las distintas localidades del País, contando, de esta manera, con un público heterogéneo que pudo presentar su interés y consultas sobre la problemática mediante el formulario de inscripción.

La Jornada contó con las disertaciones de la Lic. Clarisa Garcia (Sancor Seguros), la Dra. María H. Cantelli (SATI), Dra. Gabriela Renault (USAL), el Lic. Mathias Nuñez (CETEC), las Lic. Maria Fernanda Gomez y Lorena Gonzalez (HZGA Simplemente Evita) y la Lic. Mariana Pedace (Hospital Italiano - SATI). Moderaron y comentaron la Dra. Maria Cristina Orlandi y la Lic. Beatriz Orłowski. [La transmisión completa se encuentra disponible en nuestro canal de Youtube.](#) La Jornada llevada a cabo fue una instancia preparatoria para el simposio internacional previsto para el mes de noviembre.

Septiembre.

Finalizada la Jornada realizada en el mes de agosto, la dirección ejecutiva del Observatorio Social derivó sus tareas a la planificación del Simposio “Desgaste Profesional, el avance de un enemigo silencioso” que se realizó en el mes de noviembre. Entre las distintas funciones, se mantuvo contacto con Ana Ines Ansaldo y Cristina Orlandi para orientar la búsqueda de posibles disertantes. Una vez confirmada la participación de panelistas del exterior, se avanzó sobre la logística del Simposio resolviendo la traducción del evento.

Asimismo, orientados en el accionar sobre lo trabajado, la dirección ejecutiva realizó reuniones con Cristina Orlandi y Maria Hayde Cantelli a fin de establecer cómo proseguir luego del simposio, en la visión de presupuesto y dispositivo (acciones y fundamento) para orientar posibles capacitaciones.

Afirmando la importancia de divulgar y expandir el conocimiento del desgaste profesional, desde nuestras redes sociales y sitio web, realizamos publicaciones semanales de noticias periodísticas enfocadas en dicha problemática.

Octubre.

Durante el mes de octubre, la Dirección Ejecutiva junto a Rocio Veiga, asesora en el área de desarrollo audiovisual, trabajaron en la creación de flyer y videos para la difusión y presentación del Simposio en redes sociales.

Enviando el video de difusión previa, durante la primera quincena del mes comenzamos a promocionar el simposio con gobiernos locales y provinciales, sectores gubernamentales, hospitales, asociaciones gremiales, médicos, entre otros. Mientras que durante la segunda quincena del mes de octubre y los primeros días del mes de noviembre, nos enfocamos en realizar y enviar el formulario de inscripción al público general.

En vista de los preparativos para el Simposio del próximo mes, el Observatorio Social ha desempeñado distintos contactos institucionales: se ha realizado el convenio con OSMITA, quien aportará asistencia financiera. Con la Facultad de Medicina de la Universidad de Montreal quien, además de sumar su capacidad académica y de investigación en el tema, brindo el contacto con los conferencistas Carole Deletroz, Charlotte Gilart de Kernaflec'h y Patrick Bodenmann. En igual medida, la Sociedad Argentina de Terapia Intensiva ofreció y facilitó el contacto con Maria Cruz Martin Delgado. Gracias a ello, a través de reuniones virtuales, la dirección ejecutiva mantuvo un contacto estrecho con el equipo de moderadoras del Simposio con el objetivo de coordinar y abordar la dinámica y contenidos del Simposio internacional.

En nuestras redes sociales, en concordancia con lo trabajado en el mes de septiembre, continuamos con las publicaciones periódicas semanales y con la difusión del simposio. Finalmente, el Director Ejecutivo Mario Mazzeo, estuvo en contacto con Miriam Nanci Rojas de la radio "el aguante", quien ha realizado una entrevista en la radio local mencionada.

Noviembre.

A lo largo del mes de Noviembre realizamos tareas derivadas del Simposio. En cuanto a los preparativos previos, a principios del mes continuamos profundizando la publicación del evento en todas nuestras redes sociales (Instagram, Facebook, LinkedIn, Twitter, Whatsapp y correo electrónico). Compartiendo los avances con el equipo multidisciplinario PRISMA se formuló el programa del evento. Además, tanto virtual cómo presencialmente, junto con las intérpretes del evento, Ana Ines Ansaldo y el equipo técnico del Observatorio Social y de OSMITA, realizamos reuniones de prueba del Simposio a fin de evadir posibles dudas y asegurar el correcto funcionamiento del sistema.

El 14 de noviembre comenzamos enviar el enlace de la sala de Zoom y el programa del Simposio a los 639 inscriptos, provenientes de las 23 provincias Argentinas, y de 11 países de la región, además de Estados Unidos, España y Suiza.

El 16 de noviembre a las 13:00 hs Argentina realizamos el Simposio internacional "Desgaste Profesional, el avance de un enemigo silencioso". Un encuentro virtual, libre y gratuito, que tuvo lugar en la sede de OSMITA. En el mismo moderaron: Beatriz Orłowski, Ana Inés Ansaldo y Cristina Orlandi. Y disertaron profesionales de Argentina, España y Suiza, Ignacio Previgliano, Maria Cruz Martin Delgado, Patrick Bodenmann, Charlotte Gilart de Kernaflec'h y Carole Délétroz.

[La grabación completa del Simposio se encuentra en nuestro canal de YouTube.](#)

Con respecto a las tareas posteriores al encuentro, realizamos y enviamos los certificados de participación junto con las grabaciones completas e individuales del Simposio y, a fin de poder mejorar nuestros espacios de aprendizaje y difusión, enviamos un formulario evaluativo a quienes participaron en el mismo.

Diciembre

Para culminar lo trabajado en el Simposio Internacional “Desgaste Profesional, el avance de un enemigo silencioso”, realizamos el informe estadístico del evento y lo contrastamos con el realizado en la Jornada “Desgaste Profesional, un enemigo silencioso.” Los informes nos permitieron conocer las características demográficas de la población inscrita y participante, así cómo también su experiencia y percepción sobre la dinámica, contenido y modalidad de nuestros espacios de formación. Los resultados de este trabajo nos permiten mejorar nuestros espacios de aprendizaje y nos afirman la necesidad de continuar interesando a decisores en el tema. Pueden acceder a los informes a través de los siguientes enlaces: [Evaluación Jornada "Desgaste Profesional, un enemigo silencioso"](#) y [Evaluación Simposio Internacional "Desgaste Profesional, el avance de un enemigo silencioso"](#)

A fin de plasmar los contenidos desarrollados en los eventos realizados durante el año, comenzamos la edición número 49 de la revista del Observatorio Social con el objetivo de impulsar el conocimiento y valorar las investigaciones presentadas por los profesionales Gabriela Renault y Mathias Nuñez en la Jornada “desgaste profesional un enemigo silencioso” y Patrick Bodenmann en el Simposio Internacional “desgaste profesional, el avance de un enemigo silencioso.”

Publicamos en nuestro sitio los resultados de la [investigación “Culturas escolares Argentinas”](#)

Para darle cierre al 2022 le enviamos a todos nuestros contactos un cálido saludo de fin de año y la esperanza de un próspero 2023