

## Actividades del Observatorio Social desarrolladas durante el 2020

### Proyectos

**Marzo.** Con la colaboración del Lic. Guillermo Vilaseca, quien es Coordinador del Programa "Cuidar al que cuida" y el PS. Mario Mazzeo, Director y Coordinador de Programa Cuidar a Quienes Cuidan, se trabajó en el re-diseño de ese Programa para adaptarlo al contexto de la emergencia sanitaria y al público objetivo; para lo que se utilizan nuevas tecnologías de interacción, adecuándose las dinámicas grupales a un formato digital. Creamos entonces: "Cuidar a quienes nos Cuidan".

Dentro del formulario de inscripción, diseñamos una encuesta para los participantes, lo que nos permite recopilar indicadores de base que facilitan la medición de impactos y resultados.

**Abril-Mayo.** Trabajamos en la difusión de "Cuidar a Quienes nos Cuidan" y en la distribución de los formularios de inscripción, además de invitaciones especiales a instituciones de salud y profesionales vinculados. Para que "Cuidar a Quienes Cuidan" sea una herramienta virtual que acompañe a pesar de la distancia.

**Mayo.** Difundimos la gacetilla y el programa de los Grupos Virtuales "Cuidar a Quienes nos Cuidan" en el marco del contexto del Covid-19.

**Junio.** Trabajamos en una nueva iniciativa para jóvenes de entre 13 y 22 años: "Contar mi tiempo, en estos tiempos". Es una invitación para que presenten piezas artísticas de su autoría, teniendo como base: ideas, sentimientos y experiencias que les han despertado el contexto de pandemia que estamos transitando.

**Julio-Agosto.** Continuamos trabajando en el desarrollo del Programa Cuidar a Quienes Cuidan para incorporar nuevos grupos.

**Septiembre.** El Equipo de Niñez y Adolescencia del Observatorio Social compuesto por la Lic. Beatriz Orłowski y el Lic. Roberto Candeano, realizaron la selección de obras preseleccionadas y junto con ellas, las dos obras ganadoras.

**Octubre.** Con la convicción de que los jóvenes necesitan ser escuchados, realizamos la premiación de las obras seleccionadas como ganadoras, vía zoom, junto con Agustín Benitez (1º ganador) y Carla Hernández (2º ganadora), directivos de sus escuelas, familiares y el Equipo del Observatorio Social.

**Diciembre.** Realizamos un *Seminario de Intercambio de Experiencias*, en el que participaron expertos de la Embajada de Gran Bretaña en Argentina sumado a la Dra. Nora Turjanski, a la Dra. Alisha Clamente del NHS Royal Free London Hospital, y a los participantes de cada uno de los grupos del Programa Cuidar a Quienes Cuidan, como así también a autoridades de distintos organismos estatales, instituciones públicas y privadas, entre otros.

**Actualmente.** Continuamos desarrollamos la campaña de difusión en redes sociales, del programa "Cuidar a Quienes Cuidan", Muestra "Contar mi tiempo, en estos tiempos" y todo el material que se hemos ido desarrollando durante el año.

### Desarrollo Institucional

**Febrero.** Integramos al equipo de PLAN al Lic. Roberto Candiano, con quien trabajamos en una nueva ronda de presentaciones ante el Gobierno de la Provincia de Neuquén.

**Marzo.** Expusimos PLAN ante la recién designada Ministra de Desarrollo Social del Gobierno de la Provincia de Neuquén, la Prof. María Adriana Figueroa y asesores. Comenzamos a formar parte del Registro de Organizaciones de la Sociedad Civil de la OEA.

También incorporamos a Nicolás Lucasovsky para la atención y manejo de redes. Trabajamos en conjunto para elaborar las estrategias adecuadas de difusión.

En pos de fortalecer el proyecto "Cuidar a Quienes nos Cuidan", enfocado para quienes se encuentran en la primera línea de cuidados, hemos establecido relaciones con algunas personas e instituciones para gestionar la implementación del Programa.

Asistimos a las capacitaciones de Mentes Transformadoras de la Fundación Nobleza Obliga, en el marco de la Convocatoria 2019 en donde fuimos per-seleccionados.

Trabajamos para desarrollar nuevas metodologías de trabajo a distancia, fortaleciendo al Observatorio social y ofreciendo valiosos aportes en este contexto de emergencia.

Fuimos incluidos en el relevamiento del Observatorio de Salud impulsado por el Grupo de Fundaciones y Empresas (GDFE).

**Abril.** Trabajamos en la incorporación de una nueva línea de trabajo e investigación en el Observatorio Social para abordar los temas de Niñez y Adolescencia.

**Junio.** En el marco del programa "Cuidar a Quienes Cuidan" se llevaron a cabo reuniones con referentes de la Copronaf de Neuquén y con las autoridades de la Secretaría de Desarrollo Humano del Municipio de Tres de Febrero -PBA.

Con el objetivo de seguir fortaleciendo el programa "**Cuidar a Quienes nos Cuidan**", continuamos estableciendo relaciones con algunas personas e instituciones para gestionar la implementación del Programa.

**Julio.** El Equipo del Observatorio se reunió para trabajar en el desarrollo de un proyecto de fortalecimiento y articulación institucional de organizaciones sociales de Mar del Plata, que trabajan con niños y jóvenes de barrios vulnerables. Dicho proyecto fue elaborado para ser presentado en una Convocatoria de la Unión Europea.

**Agosto.** Incorporamos cuatro grupos de trabajo al Programa Cuidar a Quienes Cuidan. Los grupos pertenecen a las siguientes instituciones: Hospital Materno Infantil de Salta, Hospital Dr. Perrando de Chaco, Hospital Teresa Germani de Laferrere, Hogar Amancay, Hogar Yampay, Municipalidad de Tres de Febrero y diversas instituciones del área social y del área salud de distintos puntos del país.

**Agosto-Septiembre.** Con el objetivo de seguir enriqueciendo el Programa Cuidar a Quienes Cuidan y llevarlo a más personas, establecimos una Alianza Institucional con Sancor Seguros y Fundación Trauma con la posibilidad de ofrecer los encuentros a profesionales de la salud.

**Octubre-Noviembre.** Diseñamos un formulario autoadministrado de evaluación acerca del Programa Cuidar a Quienes Cuidan y del Equipo de Coordinación, para que quienes asistieron a los grupos puedan compartir su opinión acerca de los grupos y al mismo tiempo, ser un instrumento evaluador para el Observatorio Social con el objetivo de potenciar y mejorar los próximos encuentros.

Con la convicción de que cuidar al que nos cuida es una tarea imprescindible, continuamos trabajando en el Programa CQC, estableciendo alianzas con distintas instituciones y sectores de la sociedad para continuar ofreciendo el mismo una vez atravesada la etapa más crítica de la pandemia.

**Noviembre.** Próximos al cierre de los encuentros de Cuidar a Quienes Cuidan, realizamos reuniones en donde el Equipo de Coordinación, realizó una devolución de las respuestas brindadas en el formulario de evaluación y propuso un espacio de intercambio. En algunos casos, se propuso la continuidad de los encuentros, incorporando nuevos integrantes.

Encontramos algunas respuestas que refieren a la sostenibilidad del Programa: el 88% de la población manifestó estar muy de acuerdo con que el Programa de Cuidar a Quienes Cuidan podría ser útil luego de finalizada la emergencia sanitaria. Otra arista importante que se evaluó es cuan adecuado fue que los grupos estén coordinados por dos Coordinadores externos a las instituciones participantes, en donde encontramos que el 93% manifestó estar muy de acuerdo. Al mismo tiempo, en relación al intercambio de ideas, experiencias y opiniones compartidas en los grupos, aproximadamente el 60% de los participantes del área de salud y del área social han manifestado estar muy de acuerdo en que le fueron útiles en lo personal. En cuanto al plano profesional, más del 40% de los participantes de ambas áreas han respondido estar muy de acuerdo en que dicho intercambio les aportó en algún aspecto en lo profesional.

**Diciembre.** Con el objetivo de seguir trabajando para que el Programa Cuidar a Quienes Cuidan llegue a más personas, instituciones y a más puntos del país, establecimos una Alianza Institucional con las empresas Sancor Seguros y Pan American Energy quienes nos acompañarán en el desarrollo del Programa.

Al mismo tiempo, continuamos trabajando con la Fundación Konrad Adenauer, quienes nos vienen acompañando en el desarrollo del Programa desde sus inicios. Y de quienes hemos recibido una colaboración en elementos que hacen propicio nuestro trabajo cotidiano.

## Desarrollo Audiovisual

La modalidad de teletrabajo nos impulsó a explorar las capacidades de nuestro equipo para diseño y diagramación de las comunicaciones de las actividades. Así es que con Mario Mazzeo en la coordinación general de gráficas y contenidos, Rosario Medina en la asistencia, aportes técnicos e ideas y Rocío Veiga, la diseñadora gráfica que plasmó esas ideas trabajamos en las diversas piezas de comunicación. Tomamos el desafío de concretar videos y editar la Revista del Observatorio y ya están publicados en nuestras redes y en nuestro sitio web, administrado por Julia Talevi, habiendo sido difundidos también por correo electrónico.

**Marzo.** Con el apoyo del Lic. Eduardo Amadeo, realizamos una propuesta de acción, mediante la publicación de gacetillas en nuestro sitio web, dirigidas a quienes trabajan en los sectores más vulnerables.

Recopilamos la experiencia de los países que están sufriendo la pandemia desde antes que Argentina, lo que nos ha brindado conocimientos para aprovechar y mejorar la atención de quienes trabajan en la primera línea de cuidados.

**Mayo.** Junto a Rocio Veiga se trabajó en la creación y edición de las piezas de difusión de "Cuidar a Quienes Cuidan" y de la Muestra "Contra mi tiempo, en estos tiempos". Ambos trabajos se pueden encontrar en nuestras redes y en la web.

**Julio.** Junto con el equipo de medios de la Asociación, realizamos la evaluación de mitad de año para medir el impacto de las campañas en las redes sociales y en la web. Estamos convencidos de que una buena comunicación potencia nuestros logros y esfuerzos, impactando directamente en los objetivos propuestos.

**Agosto-Septiembre.** Junto con Nicolás Lucasovsky y Rosario Medina, se trabajó en la campaña de difusión de los proyectos que desarrollamos desde la Asociación, en pos de visibilizar nuestro trabajo.

**Octubre.** Trabajamos en la campaña de difusión de las obras presentadas en la Muestra "Contar mi tiempo, en estos tiempos". Al mismo tiempo, dicha iniciativa tuvo grandes repercusiones en la Escuela a la que asisten los/as jóvenes que han sido seleccionados ganadores.

**Diciembre.** Junto con Rocio Veiga, trabajamos en la edición del video del Seminario de Intercambio de Experiencias ante la atención del Covid-19, que se llevó a cabo el día 4 de diciembre, con el fin de difundir las experiencias intercambiadas en las redes sociales de la Asociación.

## Publicaciones

**Enero.** Se hicieron reuniones con el Comité Editorial para trazar los lineamientos del N° 47 de la Revista del Observatorio Social, en conmemoración de los 20 años de su creación. Invitamos a participar a:

- Milagros Nores (Ph.D., Co-Director for Research at NIEER) y a Florencia Lopez Boo (economista líder de la División de Protección Social y Salud del BID) a escribir sobre la importancia de la medición de impacto de las políticas sociales en la Argentina y de los beneficios prácticos de la misma.
- Además y con la fuerte impronta que la pandemia del Covid-19 ha marcado este tiempo el Lic Guillermo Augusto Vilaseca, comparte: "Fieles a esta radical novedad".
- Distintas voces de la Asociación Civil que reflejen las expresiones de quienes en los últimos años han colaborado en cimentar la filosofía institucional.

**Mayo.** Publicamos la Revista del Observatorio Social, Edición N° 47 "Las políticas sociales en perspectiva. Covid-19 La radical novedad".

Creemos que la difusión de artículos académicos es una arista fundamental en nuestra labor como Observatorio, es así que trabajamos en una estrategia de difusión integral para difundir los artículos de quienes nos han acompañado en el N°47 de la Revista del Observatorio Social.

Entrevista para el Diario La Nación, acerca de la iniciativa "Cuidar a quienes nos cuidan". La nota fue realizada a nuestro Director Ejecutivo Mario Mazzeo y al Lic. Guillermo Vilaseca, siendo publicada bajo el título "**Coronavirus: un espacio virtual en el que los médicos comparten experiencia**".

**Junio.** El Ps. Mario Mazzeo y Lic. Guillermo Vilaseca bajo la charla "Diálogos con el diario del lunes", presentaron el programa Cuidar a Quienes Cuidan en el Ciclo de charlas organizado por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

**Julio.** Comenzamos las reuniones con el Comité Editorial para trazar los lineamientos del N° 48 de la Revista del Observatorio Social. La misma tendrá como tema central "**¿Cómo serán las políticas sociales a partir de la pandemia y en la post pandemia?**"

**Agosto.** Entrevista para la web de Telefe Rosario, acerca de la iniciativa "Cuidar a quienes nos cuidan". La nota fue realizada a nuestro Director Ejecutivo Mario Mazzeo, siendo publicada bajo el título "**Cuidar a Quienes nos Cuidan: para que el personal de salud no se rinda**".

**Agosto - Diciembre.** Trabajamos en el **Informe del desarrollo y evaluación del Programa Cuidar a Quienes Cuidan**, que fue presentado ante las autoridades de la Fundación Konrad Adenauer y la Embajada de Gran Bretaña en Argentina. El mismo se encuentra **publicado en la página web de la Asociación**.

## Presentaciones a convocatorias

**Enero.** Nos presentamos en la Convocatoria Mentes Transformadoras de la Fundación Nobleza Obliga junto con la Municipalidad de Tres de Febrero, quienes colaborarán junto a la Asociación en la implementación del Programa *Cuidar al que cuida*.

Nos postulamos para la convocatoria de proyectos de la Embajada de Suiza con *Bosques Solidarios -UNAB- Un Niño, Un Árbol, Un Bosque*.

**Abril.** En el marco de la Convocatoria de Mentes Transformadoras, nuestro proyecto "Cuidar al que cuida" , para la Municipalidad de Tres de Febrero de la PBA, fue pre seleccionado para pasar a la siguiente etapa de capacitación y re-formulación de proyectos.

**Junio.** Luego de haber sido pre-seleccionados en la convocatoria "Mentes Transformadoras - Edición 2020", presentamos el proyecto "**Cuidar a Quienes Cuidan**" ante el jurado. Se establecieron alianzas institucionales con Nobleza Obliga.

Presentamos el proyecto "Cuidar a Quienes Cuidan" ante la Embajada de Gran Bretaña en donde se solicitó financiamiento para llevar a cabo el programa, inicialmente, en tres grupos testigo. Así también, presentamos el proyecto a la Fundación Konrad Adenauer Argentina, para trabajar, en principio, con dos grupos testigos más. Luego de un arduo trabajo de gestión del mismo, se acordó la aprobación del proyecto por parte de ambas instituciones y se comenzó a trabajar en los siguientes pasos para la implementación del mismo.

En el contexto que estamos atravesando, es muy significativo el esfuerzo que se está haciendo desde Observatorio Social y junto con la Embajada de Gran Bretaña y la KAS, para garantizar el acceso a los Grupos Virtuales de "Cuidar a Quienes Cuidan", para que más profesionales de la salud y operadores sociales puedan contar con un espacio de escucha y contención.

**Julio.** Hacia mediados de julio, se presentó un documento síntesis del proyecto de "Fortalecimiento y Articulación Institucional de Organizaciones Sociales" ante las autoridades de la Unión Europea para ser evaluado.

**Agosto.** Presentamos un proyecto en la Convocatoria Mecenazgo Participación Cultural del GCBA, para crear una plataforma de difusión de obras de jóvenes artistas de CABA y clínicas individuales y grupales.

**Octubre.** Junto con la Universidad Católica Argentina, nos presentamos en la convocatoria de ayuda a la investigación 2020 - Ignacio H. de Larramendi de Fundación MAPFRE, con el proyecto: "Políticas

Públicas consensuadas y participativas, con foco en la adecuada nutrición, para los escenarios Post COVID", liderado por el Lic. Roberto Candiano.

Presentamos también el Programa Cuidar a Quienes Cuidan en la Convocatoria Idea Submission de la Fundación Ford.