

world class expertise  local care

Camden and Islington   
NHS Foundation Trust  
Royal Free London   
NHS Foundation Trust



# Salud mental durante la pandemia- personal hospitalario

Dr Nora Turjanski

Consultant Liaison Psychiatry, RFH

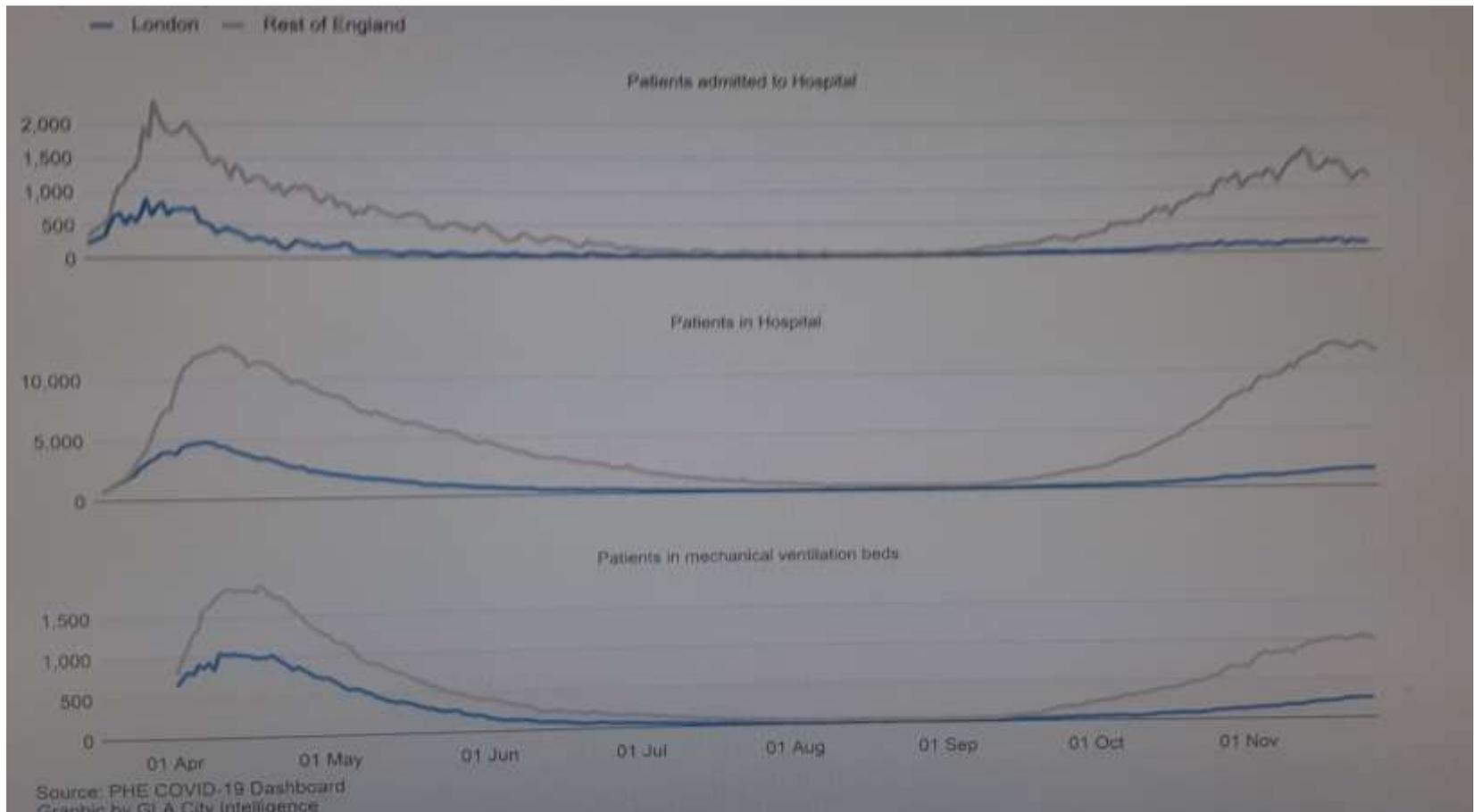
(psiquiatría de enlace)

8 Julio 2021

# Liaison Psychiatry - Psiquiatría de enlace

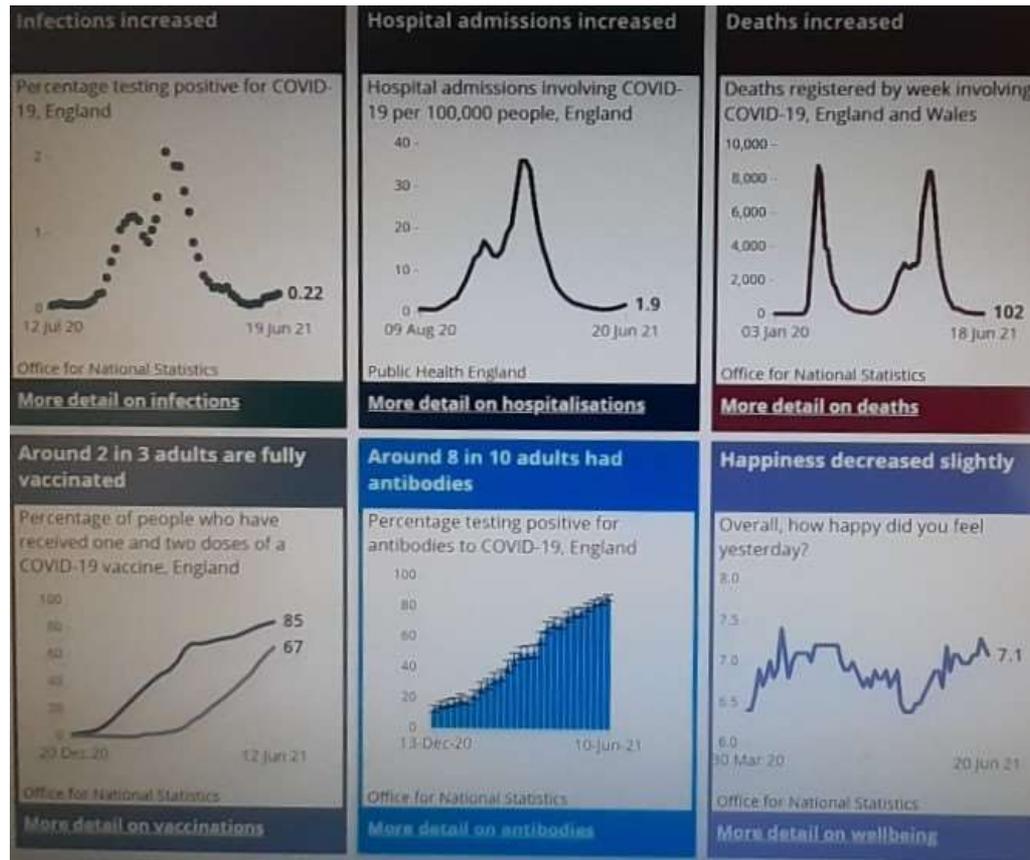
- Quienes somos y que hacemos? Servicio psiquiátrico basado en el hospital de agudos para la atención de pacientes con problemas psiquiátricos
- El equipo esta empleado por la organización hospitalaria de salud mental pero esta permanente basado en el hospital de agudos
- Actualmente es un equipo principalmente medico (previamente MTD)
- Participamos de generar el sistema REST y moderar grupos de reflexión
- En paralelo continuamos con nuestra tarea de atención al paciente internado

# Covid-19 desarrollo de la pandemia en Inglaterra - ONS data I



# Covid-19 desarrollo de la pandemia

## ONS data II



Datos acumulativos:

Approx 5 M de casos

Admisiones: 470.000

Ventilados: pico 4000+/Enero

Mortalidad: 128.000

# Pronostico de salud mental – Poblacion general

Covid-19 and the nation's mental health  
Forecasting needs and risks in the UK: May 2021  
Nick O'Shea, Centre for Mental Health



Estima: 8.5 M de adultos y 1.5 M de niños y jóvenes requerirán servicios de salud mental en los próximos 3 - 5 años como resultado directo de la pandemia

Especialmente:

- Pacientes que sobrevivieron Covid, sobretodo admitidos a ICU
- Trabajadores de la salud y sociales
- Aquellos que sufrieron un impacto económico significativo
- Aquellos afectados por una muerte cercana

Aun es poco claro el impacto de Covid crónico

# Covid-19 – Personal de salud

**En 2020 se estima que mas de 600 trabajadores de la salud y sociales murieron de covid, con una proporción relativa mas alta fuera de ICU (PPE)**



## Sistemas de ayuda al personal sanitario

- Desarrollados orgánicamente en la mayoría de los hospitales – primera ola
- Función: apoyo (detección) y orientación
- Psicólogos y psiquiatras integrados en los hospitales agudos (liaison psychiatry)
- Temática general: síntomas depresivos, ansiedad, agotamiento físico y mental, PTSD, alcohol, estrés, dilemas éticos: 5/10 ‘moral injury (culpa, vergüenza, daño psicológico)’, 8/10 ‘moral distress (malestar)’ (BMJ 2021)
- En ICU: hasta un 50% del personal presento un grado de estrés emocional clínicamente significativo
- Niveles de estrés mas alto en el personal sanitaria que en veteranos militares ex-combatientes. En veteranos el trauma es histórico, en el personal sanitaria hay re-traumatización cotidiana (Greenberg Rcpsych Insight 2021)

**Aspectos positivos: Mayor visibilidad de la importancia de la salud mental en la población general y en el personal sanitaria**

world class expertise  local care

Royal Free London   
NHS Foundation Trust

# Cambios que hacen una diferencia

- **Seguridad física:** disponibilidad de tests, vacunas, PPE adecuado, etc
- **Experiencia social:** cafeterías, nutrición, guarderías para los niños, estacionamiento, etc
- **Experiencia psicológica:** espacios de relajación, vacaciones, concientización institucional, programas internos para ayuda al personal
- **Atención al potencial conflicto moral**
- **Adicionalmente:**
  - Schwartz rounds (pre-covid en el RFH)
  - Grupos de reflexión
  - Creación de equipos robustos
  - ‘Peer support’ – apoyo entre colegas
  - Líderes/jefes de equipo con conciencia de salud mental y capacidad de apoyo emocional

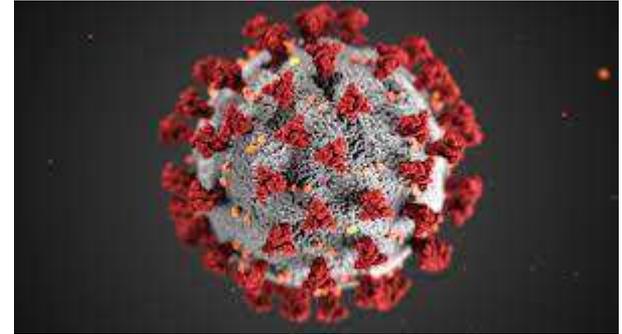
BJM May 2021, Greenberg RCPsychinsight 2021

# RFH y Covid

RFH: Hospital escuela fundado en 1828 (hospital gratuito, parte de la oferta de salud pública). Actualmente conglomerado de varios hospitales, RFH hospital base, aprox 10.000 empleados, 8.000 basados en el RFH

## Pre-Covid:

- RFH: 1.6 M de pacientes por año
- 4 salas de terapia intensiva: 34 camas
- Programas de bienestar del personal



## Covid primera ola (primavera 2020):

- Aprox  $\frac{3}{4}$  del hospital pacientes con Covid. 90+ pacientes intubados
- Personal de salud fue desplegado para responder a Covid

## Covid segunda ola (invierno 2020):

- Hospital funcionando con Covid y con casos habituales,
- Personal de salud acomodando ambas demandas

## Covid tercera ola (primavera 2021):

- Psicólogos en ICU

world class expertise  local care

Royal Free London   
NHS Foundation Trust

# REST (Resilience and Emotional Support Team)

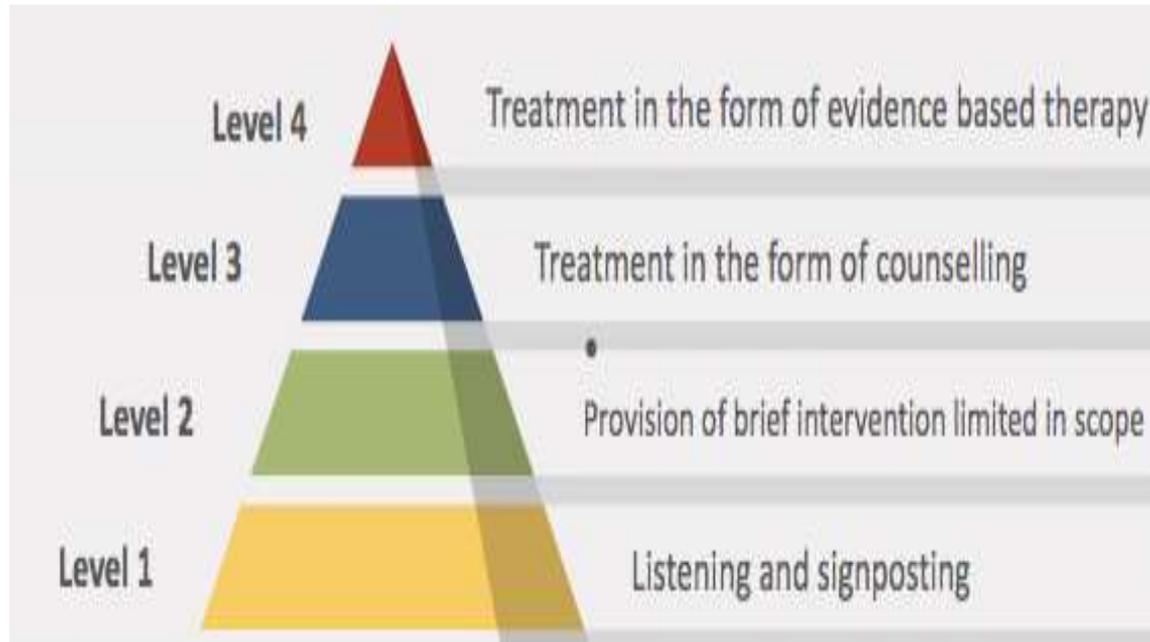
- Creado en Marzo de 2020 para ofrecer apoyo al personal hospitalario enfrentando a las demandas de la pandemia.
- Información para acceder a sistemas de 'wellbeing' y ayuda psicológica, incluyendo links a otras organizaciones, apps, información para el individuo y para los lideres de los diferentes equipos.
- Acceso a voluntarios 7 días por semana de 8am a 10 pm, grupos de reflexión, sesiones de drop in, información, entrenamiento, y derivación para los empleados del hospital
- Atención basada en el hospital y cara a cara y remota
- Funciono inicialmente con voluntarios hasta Junio de 2020, cuando el hospital retorno a la demanda de la época pre-covid y los voluntarios regresaron a sus tareas habituales
- Continuo en forma mas formal con grupos de reflexión, material impreso, entrenamiento y educación relacionados a salud mental
- Desde el 2021 psicólogos permanentes, dedicados a la salud mental de los profesionales de ICU (D Levitt ), se reforzó el role de medicina ocupacional.

# REST - 2020

- El sistema se integro por 29 psicólogos y terapeutas, 2 psiquiatras y 22 voluntarios,
- La mayoría de los voluntarios trabajaban anteriormente en el hospital
- Para la mayoría de los voluntarios este trabajo fue adicional al cotidiano en el hospital.
- Otros sistemas prácticos establecidos: áreas de descanso, libre acceso a comidas, refrescos, donaciones de comida, el proyecto Wingman, estacionamiento gratuito, donaciones de empresas locales (helados, cosméticos, etc)



# REST: intervenciones psicológicas



Grupos de apoyo y de reflexión (Balint like) especialmente para emergencias y ICU, y Departamento de Infecciosas

ICU grupos diarios mañana y tarde

# Personal de salud – segunda ola (RFH)

En el 2021 (segunda ola):

- Menor desplazamiento interno del personal, mayor demanda, especialmente en áreas como ICU
- Inicialmente problemáticas similares: miedo al contagio, aislamiento social, dificultades para combinar los roles de personal de salud y roles personales (padres, hijos, esposos, etc)
- Menor confusión con respecto al PPE
- Predominantemente menor ansiedad, mayor agotamiento físico y mental, situación depresiva
- Separación de pacientes y familiares, personal exhausto, roles mecanísticos y repetitivos.
- Horas excesivas de trabajo
- Falta de vacaciones y de periodos de recuperación
- Intolerancia al comportamiento de la población (falta de adherencia al distanciamiento social uso laxo de mascarar en transporte público, etc)

Dificultades causadas por médicos y enfermeros funcionando como un link afectivo y de información con las familias: traumático.

Parcialmente atenuado por equipos diferentes haciendo el enlace con las familias

# Grupos de reflexion - ICU



Cesaron durante el verano de 2020 con la disminuci3n del Covid

BBC – Sky TV

Se genero demanda nuevamente en el invierno durante la segunda ola

El control de la segunda ola se asocio con una baja completa de la demanda

Asistentes atendieron entre 1-4 veces aproximadamente.

Necesidad de compartir y normalizar las experiencias internas

Incongruencia entre el numero estimado de personas que requerían ayuda psicol3gica y el numero de asistentes a los grupos de reflexi3n? Estigma, vergüenza, omnipotencia, percepci3n de debilidad, dilema de curar/requerir ayuda



## Comentarios adicionales - ICU

- Cansancio físico y emocional
- Desconexión emocional en el cuidado del paciente/exceso de conexión emocional
- Identificaciones con el medico o sus familiares
- Tarea 'robótica'
- Perdida del optimismo profesional, de ser efectivo en el cuidado del paciente
- Preocupación por el pronostico y calidad de vida de sobrevivientes

# Psiquiatría de enlace -pacientes con Covid

- Alta incidencia de cuadros de delirio complejos y de agitación
- Presentaciones neuropsiquiátricos complejos (ej. psicosis post ITU e infarto cerebral)
- Mas cuadros de ansiedad severa y de depresión
- Mayor incidencia de PTSD
- Mayor uso de psicotrópicos